OOH風向球 Out-of-Home Trend

商圈消費者與家外媒體環境分析(2/3):台中商圈

秦珮珊、葉維康、余書萍

前言

- 縣市升格合併,帶動商圈轉型:自2010年12月25日起,五都改制,原台中市與台中縣合併為台中市,成為台灣中部地區的經貿、交通樞紐。合併後的都市發展,首當其衝為重建運輸結構,交通聯網也深深帶動各商圈的轉型或新契機,為大台中整體發展重新洗牌。
- 打造藝文與休閒都市:近年來台中文化創意產業發展興盛,尤其美術館、綠園道、秋紅谷等綠色休閒產業建設,除了結合台中在地文化特色外,更彰顯「文化-經濟-國際城」的發展目標。
- 八公里免費乘車計劃,促進家外媒體發展:為鼓勵民眾搭公車i384(愛上巴士),台中市持續推行「四卡合一」通用(台灣通、悠遊卡、智慧卡以及ETC),八公里內免費乘車,由台中12家客運共同聯營,除了提倡低碳綠能外,更提高交通媒體廣告的運用與注意程度。





Posterscope 圖片來源:台中市政府http://www.i384.com.tw www.tumblr.com

台灣五大都會區消費力指數分析

- 據輔仁大學管理學院商學研究所公佈的「2013年台灣地區城市消費力指數」,顯示台灣五大都會城市消費力(City Consumption Power, CCP)的依序排名為:台北市、新北市、高雄市、台中市與台南市。
- 在評估消費品零售總額、人均可支配所得,及消費性和非消費性支出的城市人均消費力(PCP)等, 人均消費皆集中在北部區域,五都排名一樣為台北市、新北市、高雄市、台中市與台南市。



備註:城市消費力(City Consumption Power,簡稱CCP),是一個綜合性評價指標,評價城市的整體消費能力,主要是城市人均消費力(PCP)與城市人口數之乘積。

Posterscope 資料來源: 2013年台灣地區城市消費力指數·輔仁大學管理學院商學研究所

尊重著作權 使用本資料請經博仕達授權同意

消費者最常出沒之台中商圈 - 1

- 台中消費者經常出沒的商圈主要有**逢甲商圈、三民/太平商圈(一中商圈)**與新光三越商圈。
- **逢甲商圈**除了臨近逢甲大學外,更是台中知名美食天堂,也是中部最大的夜市,吸引在地、外縣市以及國際觀光旅客前往觀光朝聖。
- 新光三越商圈包含政治、經濟、休憩、藝文、購物、交通特性。又可稱為台中新市政中心,緊鄰市政府、景觀生態公園、七期重劃區,大遠百也在2011年底開幕,重新締造台中業績最高的雙百貨商圈。又因交通便捷近高速公路、台74線道(中彰投快速道路),週末可大量吸引中部其他地區的客層。



Posterscope 資料來源: Nielsen Media Index & Life Index Taiwan 2012.
Taiwan All Sample (12-65 y). 大台中地區

消費者最常出沒之台中商圈 - 2

- **三民/太平商圈**除一中商圈外,更向外擴展到益民商圈、中友百貨,各式補習班林立,是年輕學 子聚集的重鎮(參考下方左圖)。
- 誠品勤美商圈是近幾年台中發展最快的新興商圈之一,誠品購物中心結合了綠化概念,鄰近國立自然科學博物館、國立台灣美術館、金典酒店、全國大飯店、亞緻大飯店等,帶動了台中人文藝術發展,也讓鄰近的房市因此受惠。
- 台中商圈**沿台中港路呈带狀分佈**,各商圈距離較為分散,不如台北各商圈範圍較為緊密。將主要商圈對照台北商圈,能更了解台中商圈的結構型態與消費輪廓。



台中商圈	對照近似於台北商圈輪廓
逢甲商圈	士林商圈
三民/太平商圈	西門町商圏或南陽補習街
新光三越商圈	信義商圈
誠品勤美商圈	信義誠品或華山文創園區
中區商圈	站前商圈
中港商圈	忠孝商圏
東海商圈	師大夜市

Posterscope 圖片來源:http://cclccl-life.blogspot.tw/2011/04/blog-post_1998.html# axzz1j1XLAMBe

台中主要商圈地理位置分析



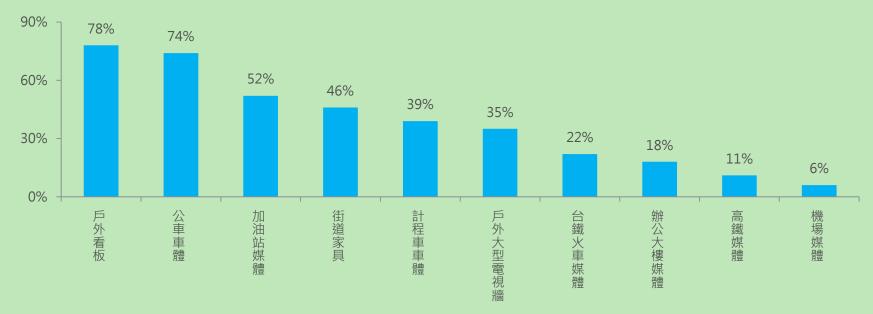
備註: 1. 上方地圖利用藍色圓形標示出之商圈範圍為大致商圈地理位置,並非實際商圈範圍

2. 受限於地圖大小限制,豐原廟東商圈無法標示於上圖。

Posterscope

消費者過去一個月內常接觸的家外媒體

- 在捷運線尚未完工前,台中民眾外出主要通勤工具多以開車與騎車為主,傳統的**戶外看板、公車 車體、加油站媒體**仍是接觸率較高的媒體類型。
- 連續第三年實施的八公里免費乘車計畫,讓台中公車搭乘人數從10年前每月不到40萬人次,至去 年年底單月搭乘人次突破797萬,成長達20倍之多。此現象確實帶動台中公車與街道家具媒體的 發展,也提高了候車民眾對家外媒體的注意度。
- 由於台中地區腹地廣闊,加上大眾運輸系統尚在發展,計程車媒體成為通勤選項之一,近年來台灣大車隊進駐台中,也順勢推動計程車媒體的能見度。



Posterscope 資料來源: Nielsen Media Index & Life Index Taiwan 2012.
Taiwan All Sample (12-65 y). 大台中地區

台中各商圈家外媒體形式

商圈	商圈機能	OOH媒體運用	預估商圈車流量 (尖峰期)
逢甲商圈	文教區、夜市、公車站	看板、公車、數位電視聯播網	約 3,591 輛 / 時
三民 / 太平洋 商圏	文教區、百貨商場、夜市、公 車站	看板、公車、計程車、數位電視聯播網	約 3,587 輛 / 時
新光三越商圈	百貨商場、政府行政中心、商 辦區、公車站、影城	看板、公車、計程車、影廳、戶外立體創意裝 置物	約 6,395 輛 / 時
誠品勤美商圈	百貨商場、商辦區、藝文區、 3C購物	看板、公車、書店通路、戶外立體創意裝置物	約 2,621 輛 / 時
中區商圈	火車站、公車站、客運轉運站	看板、公車、計程車、台鐵、數位電視聯播網	約 2,390 輛 / 時
中港商圈	百貨商場、商辦區、公車站	看板、公車	約 6,411 輛 / 時
東海商圈	文教區、夜市、公車站	看板、公車	約 5,175 輛 / 時
後火車站商圈	文教區、火車站	看板、公車、計程車	約 3,475 輛 / 時
豐原廟東商圈	夜市、火車站	看板、公車、台鐵	無官方統計資料

Posterscope 資料來源:台中市政府交通局,交通量調查。

尊重著作權 使用本資料請經博仕達授權同意

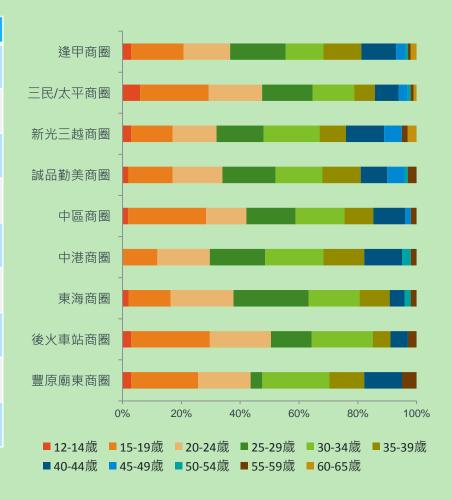
台中商圈分析 - 消費者輪廓

• 台中商圈的家外媒體消費者以15歲至34歲間的年輕族群居多;而新光三越商圈的年齡層稍微偏高。

商圈	消費群屬性佔比
逢甲商圈	15-34歲·男性 60% 女性 40% 學生族 25% 上班族 61% 其他 14%
三民 / 太平洋 商圏	15-29歲·男性 47% 女性 53% 學生族 37% 上班族 51% 其他 12%
新光三越商圈	25-44歲·男性 52% 女性 48% 學生族 24% 上班族 62% 其他 14%
誠品勤美商圈	20-34歲·男性 55% 女性 45% 學生族 26% 上班族 57% 其他 17%
中區商圈	15-34歲,男性 54% 女性 46% 學生族 29% 上班族 58% 其他 13%
中港商圏	20-34歲·男性 60% 女性 40% 學生族 18% 上班族 71% 其他 11%
東海商圏	20-34歲·男性 45% 女性 55% 學生族 30% 上班族 49% 其他 21%
後火車站商圈	15-24歲·男性 51% 女性 49% 學生族 43% 上班族 46% 其他 11%
豐原廟東商圈	15-34歲·男性 54% 女性 46% 學生族 32% 上班族 48% 其他 20%

備註:在消費群屬性佔比中,其他族群包括有家庭主婦、退休人士與失業者 為主。

Posterscope 資料來源: Nielsen Media Index & Life Index Taiwan 2012.
Taiwan All Sample (12-65 y). 大台中地區



台中家外消費者行為分群

- 依據2012年台灣博仕達「家外媒體消費者行為研究」(Out-of-Home Consumer Survey, OCS)之 家外消費者行為分群,台中地區家外消費者主要以都會貴族族群(37.44%)及冒險享樂族群 (28.14%)為主。都會貴族與冒險享樂的共同特色為在家外滯留的時間長,且對家外媒體廣告訊息 和特殊創意廣告的接受程度較高。除了願意主動互動外,也希望將訊息盡快分享予親朋好友。
- 值得注意是,獨行俠客族群(21.04%)的佔比,較台北(8.48%)與高雄(13.31%)高出許多。獨行俠 客的特色雖然在自我感受上並不外顯,但對於有意義與創意的人、事、物仍表現出強烈興趣。

OOH活動時間最低 OOH贈品接受程度高

OOH活動時間中等 OOH廣告接受程度低



Taiwan

休閒樂活 冒險享樂 12.56% 28.14% 台中家外消費者 行為分群 獨行俠客 都會貴族 21.04% 37.44%

OOH活動時間最多 OOH廣告接受程度高

OOH活動時間稍多 OOH廣告接受程度中等



資料來源: Posterscope Taiwan, Out-of-Home Consumer Survey (OCS), 2012.

尊重著作權 使用本資料請經博仕達授權同意

台中家外消費者對OOH廣告態度特性

都會貴族

會留意廣告、特殊表現印象深, 偏好電影廣告

- 會常留意行經旅途路線中的 海報廣告(71.49%)
- ■比起傳統海報廣告·有特殊 創意的廣告更令人印象深刻 (69.93%)
- ■特殊創意廣告是努力經營品 牌以吸引消費者注意 (69.93%)
- ■若看到有興趣的OOH電影廣告,我會上網搜尋電影預告 (68.19%)
- OOH媒體廣告是認識新產品 的好方式(66.23%)

冒險享樂

偏愛數位螢幕廣告,且會主動上 網蒐集資訊

- ■比起傳統海報廣告,數位螢幕廣告幫助品牌/商品更令人印象深刻(90.14%/i130)
- 家外媒體廣告是獲取新產品 資訊的最佳管道 (88.12% / i117)
- ■數位螢幕廣告能為品牌打造 高品質形象(87.25%/i143)
- ■比起傳統海報廣告·特殊海 報廣告更會引起我的注意 (85.8% / i120)
- ■我會和其他人分享我看到吸 睛的特殊海報廣告(84.35% / i121)
- ■接觸家外媒體廣告後會採取 的行動為線上搜尋相關資訊 (57.4%)與親朋好友討論 (40.29%)

休閒樂活

將家外媒體融入 生活體驗・有助 提升品牌記憶

- 會留意常行經旅途路線中的 海報廣告是否更換(56.49%)
- ■使用數位螢幕的品牌是市場 領導者 (56.49%)
- ■認為在公共開放空間透過大型數位螢幕播放即時賽事是個好主意(54.55%)
- ■海報廣告/數位螢幕廣告幫助 我記得該品牌名稱(46.1%)
- OOH廣告使我的看板路途更 有趣(45.45%)

獨行俠客

外出時不太注意 廣告,但偏好創 意特殊廣告內容

- 會留意常行經旅途路線中的 海報廣告是否更換(47.29%)
- 家外媒體廣告讓我途中更有 趣 (43.41%)
- ■比起傳統的海報廣告,我會 比較注意特殊海報廣告 (27.52%)
- ■我有時會把平日經過路線上 刊登的看板大型看板當作路 標(23.26%)
- ■除了家中數位電視·我曾與 其他數位螢幕有互動經驗 (20.54%)



Posterscope 1

Taiwan

結論

• **交通網絡逐漸成形,帶動在地發展:**城市的軟、硬體建設,與家外媒體的發展密不可分。便捷的公設系統,使商圈發展將應運而生,消費者生活聚落也將改變。

台中生活圈第二、四號道路和快捷巴士(BRT)分別將於2013年底 與2014年4月階段性完工。此兩大交通網絡將串聯大台中地區, 並連結重要道路與鐵路幹線, 周圍商圈的快速發展是指日可待。

- 交通媒體的多元應用:台中地區的公車通勤行為逐漸成形,未來可期待於公車主要幹線的家外媒體發展,包含公車車體/車內廣告與家具媒體等。此外,計程車的媒體應用也是台中地區可開發的家外媒體選擇之一。
- 掌握獨行俠客偏好,提升創意OOH廣告渲染力:從台中家外消費者行為分群中發現獨行俠客的比例高於台北與高雄。他們表面上獨來獨往,不太注意周遭廣告,但卻期待創新事物,更擅長以社群分享。因此,掌握獨行俠客的偏好,進一步讓創意OOH廣告自然形成網路的病毒行銷。





Posterscope 圖片來源:台中市快捷巴士

Taiwan www.brttaichung.com.tw

Posterscope Taiwan 博仕達家外整合行銷代理商

Pioneering Out-of-Home

博仕達 (Posterscope) 乃全球首創家外媒體代理商,隸屬於電通安吉斯網絡 (Dentsu Aegis Network),總部設於英國倫敦,分公司遍佈全球 26 個國家、共有 67 個服務據點。台灣博仕達成立於 2002 年,目前也是台灣唯一專業的家外媒體 (Out-of-Home Communications) 代理商。

博仕達 (Posterscope)以消費者洞察的企劃策略為基礎,協助客戶在多元的家外媒體環境中找尋解決方案,影響消費者,提昇各式行銷活動績效。同時,自創符合台灣實際環境的一系列評估系統,致力於以科學化的分析工具預測效益。此龐大且獨特的資料庫分析系統,可提供客戶兼具效益與競品資訊的家外媒體企劃與購買策略。

博仕達 (Posterscope)的副品牌 Hyperspace 致力投入於OOH 3.0全新領域,專研嶄新互動技術、發展看板廣告視覺、整合行動裝置與社群平台等創新服務。

如需任何家外媒體資訊及建議請來函至: service.tw@posterscope.com